AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CBR INGENIERÍA Y SOLUCIONES AMBIENTALES, S.A. DE C.V.

Aplicable al sitio web, formularios de contacto y solicitudes de cotización | Versión: 21 de octubre de 2026

PRIMERA. Identidad y domicilio del responsable

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), CBR INGENIERÍA Y SOLUCIONES AMBIENTALES, S.A. DE C.V. (en adelante, "CBR" o el "Responsable"), con domicilio principal para efectos del presente Aviso en calle Tenochtitlán número 12, Cumbres de Conín, municipio de El Marqués, Querétaro, México; y domicilio adicional en calle Netzahualcóyotl número 10, Cumbres de Conín, municipio de El Marqués, Querétaro, México, es responsable de la obtención, uso, almacenamiento, conservación y, en su caso, comunicación de los datos personales recabados por conducto de su sitio web y de las comunicaciones derivadas de sus formularios.

Para todo asunto relacionado con protección de datos personales, CBR pone a disposición de las personas titulares el correo electrónico support@cbr-ingenieria.com.mx, a través del cual se canalizarán las solicitudes al área responsable de su atención.

SEGUNDA. Ámbito de aplicación y datos personales sujetos a tratamiento

El presente aviso es aplicable a personas físicas que visiten el sitio web, envíen formularios de contacto, soliciten información o cotizaciones, o intervengan como contactos o representantes de personas morales en dichas gestiones. Según los campos efectivamente habilitados y la información proporcionada, CBR podrá tratar:

- Datos de identificación y contacto: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, cargo, empresa, ciudad y domicilio de contacto.
- Datos profesionales y comerciales: empresa u organización, puesto, sector de actividad, comunicaciones, solicitudes, historial de atención y seguimiento comercial.
- Datos administrativos y fiscales, cuando exista relación comercial: nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal y datos de facturación.
- Información vinculada con proyectos: ubicación, características del inmueble o instalación, requerimientos técnicos, caudales, documentos y archivos entregados voluntariamente; únicamente tendrán carácter de datos personales en la medida en que permitan identificar a una persona física.
- Datos de navegación y publicidad digital: dirección IP, identificadores de cookies y dispositivos, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, eventos de navegación, origen de visitas, interacciones y conversiones asociadas a los formularios o campañas, según la configuración efectiva de Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel y herramientas de seguimiento de HubSpot. Estos datos podrán relacionarse con un registro de prospecto cuando la persona se identifique mediante un formulario y la configuración tecnológica lo permita.

CBR no solicita datos personales sensibles mediante sus formularios ordinarios. Se ruega a las personas usuarias abstenerse de proporcionar información sensible o ajena a los fines indicados.

Cuando excepcionalmente fuera necesario recabar datos sensibles, CBR instrumentará previamente las medidas informativas y el consentimiento expresamente exigidos por la legislación aplicable.

TERCERA. Obtención de datos personales

Los datos podrán obtenerse directamente de la persona titular cuando ésta complete los formularios habilitados en el sitio web o establezca contacto con CBR por correo electrónico, teléfono u otros medios de comunicación para dar continuidad a su solicitud. Asimismo, podrán recibirse documentos e información técnica remitidos por la persona interesada. Los datos de navegación se obtendrán, en su caso, mediante tecnologías efectivamente instaladas en el sitio, en los términos de la cláusula DÉCIMA PRIMERA.

CUARTA. Finalidades primarias del tratamiento

CBR tratará los datos personales para las finalidades necesarias que se indican a continuación, según la naturaleza de la solicitud y de la relación jurídica o comercial correspondiente:

- Identificar a la persona solicitante y atender requerimientos de contacto, información y asesoría relacionados con los productos y servicios de CBR.
- Analizar requerimientos de tratamiento, potabilización, reúso y desalación de agua; evaluar preliminarmente proyectos y preparar propuestas técnicas, económicas, presupuestos y cotizaciones.
- Coordinar reuniones, visitas técnicas, aclaraciones, seguimiento a propuestas solicitadas y comunicaciones relacionadas con el proyecto.
- Formalizar y ejecutar, cuando corresponda, relaciones contractuales, suministros, obras, servicios, operación y mantenimiento, garantías y atención posventa.
- Realizar actos administrativos, contables y fiscales necesarios; gestionar facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones legales.
- Administrar expedientes y comunicaciones relacionados con solicitudes y proyectos, así como proteger la seguridad y continuidad de los sistemas y prevenir usos ilícitos.

QUINTA. Finalidades secundarias y negativa

Siempre que resulte procedente conforme a la Ley y se cuente con el consentimiento requerido, CBR podrá utilizar datos de identificación, contacto y preferencias comerciales para enviar boletines, novedades técnicas, invitaciones a eventos, campañas de publicidad, comunicaciones promocionales y encuestas de satisfacción; igualmente podrá efectuar segmentación comercial relacionada con sus servicios.

Estas finalidades son accesorias y no condicionan la atención de solicitudes ni la contratación de servicios. La persona titular podrá oponerse a ellas desde el momento de la recolección mediante la opción independiente habilitada en el formulario y, posteriormente, solicitar su exclusión enviando un correo electrónico a support@cbr-ingenieria.com.mx, con el asunto “Baja de comunicaciones comerciales”, o mediante el enlace de cancelación de suscripción cuando se incluya en el mensaje.

SEXTA. Consentimiento y tratamiento legítimo
CBR recabará el consentimiento de la persona titular en la forma que corresponda a la categoría de datos y a la finalidad de tratamiento, salvo cuando opere una excepción prevista legalmente. La remisión de un formulario no constituirá, por sí sola, autorización indiscriminada para tratamientos distintos de los informados, publicidad ni transferencias de datos sujetas a consentimiento. Cuando se pretendan finalidades nuevas incompatibles con las previamente informadas, se pondrá a disposición la información correspondiente y se recabará, en su caso, el consentimiento pertinente.

SÉPTIMA. Encargados, prestadores de servicios y transferencias
Para cumplir las finalidades informadas, CBR utiliza servicios de alojamiento web, correo electrónico, gestión de contactos y oportunidades comerciales mediante HubSpot, y herramientas de medición y publicidad de Google y Meta. Los proveedores podrán acceder a datos en su calidad de encargados cuando actúen por cuenta e instrucciones de CBR, de acuerdo con las condiciones contractuales respectivas. Cuando una plataforma actúe como responsable independiente, o exista una transferencia de datos personales, CBR verificará la base legal y las obligaciones de información y consentimiento que resulten aplicables, incluidas las correspondientes a tratamientos internacionales.

CBR no comercializa bases de datos personales. Las transferencias a terceros responsables, nacionales o extranjeros, únicamente se efectuarán cuando exista un supuesto legal que las permita y se cumplan los requisitos aplicables. Si una transferencia concreta requiriera consentimiento, CBR informará previamente la identidad o categoría del destinatario, la finalidad correspondiente y habilitará el mecanismo para aceptarla o rechazarla antes de realizarla. Podrán comunicarse datos a autoridades competentes cuando exista requerimiento legalmente procedente. La participación de asesores, proveedores o aliados técnicos no autoriza por sí sola transferencias indiscriminadas.

OCTAVA. Limitación del uso y divulgación de datos personales
La persona titular podrá solicitar que sus datos no se utilicen para finalidades secundarias, así como la modificación de sus preferencias de contacto, mediante comunicación dirigida a support@cbr-ingenieria.com.mx, indicando su nombre, medio de contacto y la limitación solicitada. CBR dará trámite a dicha petición dentro de los márgenes legalmente aplicables y sin afectar tratamientos necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales.

NOVENA. Ejercicio de derechos ARCO
La persona titular, por sí o a través de representante debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) enviando su solicitud a support@cbr-ingenieria.com.mx, con el asunto “Solicitud de derechos ARCO”. La petición deberá indicar: (i) nombre de la persona titular y medio para comunicar la respuesta; (ii) documentos que acrediten su identidad y, en su caso, representación legal; (iii) descripción clara y precisa de los datos involucrados; (iv) derecho que se pretende ejercer; y (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos. En solicitudes de rectificación deberán señalarse las correcciones y acompañarse la documentación que las sustente, cuando corresponda.

CBR comunicará su determinación en un plazo máximo de veinte días contado desde la recepción de la solicitud y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que comunique la respuesta, de conformidad con la Ley. Dichos plazos podrán ampliarse en los casos legalmente permitidos. El ejercicio de derechos será gratuito, sin perjuicio de los gastos de reproducción, copias o envío autorizados por la legislación. La cancelación podrá estar sujeta a periodos de bloqueo y conservación previstos en la normativa.

DÉCIMA. Revocación del consentimiento

La persona titular podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado respecto de tratamientos sustentados en éste, por medio del correo electrónico indicado en la cláusula PRIMERA, identificando los datos y finalidades correspondientes. La revocación no producirá efectos retroactivos ni impedirá tratamientos que deban mantenerse por disposición legal o por otras causas legítimas reconocidas en la Ley. CBR informará la determinación y las medidas aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. Cookies y tecnologías de seguimiento

CBR utiliza cookies, píxeles y tecnologías análogas vinculadas con Google Analytics, Google Ads, LinkedIn Insight Tag, Meta Pixel y HubSpot para: (i) obtener estadísticas de visitas, páginas consultadas e interacciones; (ii) medir la eficacia de campañas, conversiones y formularios; (iii) realizar medición y, cuando el usuario lo autorice conforme a las disposiciones aplicables, segmentación y publicidad personalizada; y (iv) asociar la actividad en el sitio con el seguimiento comercial de prospectos cuando sea técnicamente posible y jurídicamente procedente. Estas tecnologías pueden tratar direcciones IP, identificadores en línea, datos del navegador o dispositivo, procedencia de la visita, páginas consultadas y eventos de interacción. Las cookies estrictamente necesarias se utilizarán para el funcionamiento del sitio; las analíticas y publicitarias no esenciales estarán sujetas a la información, opciones de control y consentimiento que sean exigibles. CBR pondrá a disposición de las personas usuarias un mecanismo para gestionar sus preferencias de cookies, sin perjuicio de las opciones de bloqueo o eliminación en el navegador y de la configuración de privacidad que ofrezcan los terceros. La desactivación de ciertas tecnologías podría limitar algunas funcionalidades no esenciales. La identidad y condiciones de los proveedores podrán consultarse en sus avisos de privacidad respectivos.

DÉCIMA SEGUNDA. Conservación, bloqueo y supresión

Los datos personales de prospectos que no se conviertan en clientes se conservarán por un plazo máximo de cinco (5) años, contado a partir de su última interacción comercial relevante con CBR, siempre que subsistan las finalidades legítimas que justificaron su tratamiento. Para estos efectos, se entenderá por interacción relevante una solicitud, respuesta, reunión, actualización de requerimientos o comunicación comercial sustantiva; la mera apertura automatizada de mensajes publicitarios no reiniciará el plazo. Al concluir dicho periodo, los datos se suprimirán o anonimizarán de forma segura, o serán bloqueados para su posterior supresión cuando así lo requiera la legislación aplicable. Los datos correspondientes a clientes, contratos, facturación, proyectos y posibles responsabilidades legales se conservarán durante los plazos fiscales, contractuales y de prescripción que resulten aplicables. La conservación no autoriza comunicaciones promocionales frente a una oposición o revocación válida; CBR podrá mantener

únicamente los registros mínimos necesarios para respetar las preferencias de exclusión y acreditar el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA TERCERA. Seguridad y confidencialidad

CBR adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas de seguridad apropiadas a la naturaleza de los datos y a los riesgos del tratamiento, orientadas a prevenir daño, pérdida, alteración, destrucción y acceso, uso o divulgación no autorizados. El personal y los proveedores con acceso legítimo a datos personales estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad acordes con sus funciones. En caso de vulneraciones de seguridad que afecten significativamente derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, CBR realizará las comunicaciones que correspondan conforme a la Ley.

DÉCIMA CUARTA. Datos de terceros y menores de edad

El sitio está dirigido principalmente a personas adultas y representantes de organizaciones. CBR no busca recabar deliberadamente datos personales de menores de edad mediante sus formularios ordinarios. Quienes proporcionen datos de otras personas deberán contar con legitimación para hacerlo; lo anterior no releva a CBR de los deberes de información y tratamiento que legalmente le correspondan.

DÉCIMA QUINTA. Tratamientos internacionales

El presente aviso se emite conforme a la legislación mexicana. Cuando una operación específica se encuentre sujeta al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) o a otra disposición extranjera aplicable, CBR instrumentará los avisos complementarios, fundamentos de licitud, garantías de transferencias internacionales y procedimientos para el ejercicio de derechos adicionales que resulten exigibles. La disponibilidad del sitio web desde otros países, por sí sola, no implica necesariamente que toda su actividad esté sometida a legislación extranjera.

DÉCIMA SEXTA. Modificaciones al aviso de privacidad

CBR podrá modificar el presente aviso con motivo de cambios normativos, operativos o en las finalidades del tratamiento. Las modificaciones se darán a conocer mediante la publicación de su versión actualizada, con indicación de la fecha correspondiente, en la sección “Aviso de Privacidad” de su sitio web. Cuando la modificación haga necesario obtener un nuevo consentimiento o aplicar una comunicación adicional, CBR cumplirá tal requisito antes de implementar el tratamiento respectivo.

Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Le informamos que en nuestro sitio web https://cbringenieria.com.mx utilizamos cookies y otras tecnologías similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador almacena cuando visita un sitio web y que permiten reconocer su dispositivo, recordar sus preferencias y obtener información sobre su navegación.

Cookies que utilizamos

Cookie	Proveedor	Finalidad
cbr_lang	CBR Ingeniería	Recordar el idioma seleccionado
cbr_cookie_consent	CBR Ingeniería	Guardar sus preferencias de cookies
cbr_welcome_popup_shown (almacenamiento local)	CBR Ingeniería	Evitar mostrar la ventana de bienvenida más de una vez
_ga, _ga_*	Google LLC (Google Analytics)	Medir de forma estadística el número de visitas y las páginas consultadas
__hstc, hubspotutk	HubSpot, Inc.	Identificar al visitante para dar seguimiento comercial a sus solicitudes
__hssc, __hssrc	HubSpot, Inc.	Controlar las sesiones de navegación
_gcl_au y cookies de Google Ads	Google LLC (Google Ads), a través de HubSpot	Medir la eficacia de nuestros anuncios y las conversiones que generan
LinkedIn Insight Tag	LinkedIn Corporation, a través de HubSpot	Medir la eficacia de nuestros anuncios en LinkedIn y crear audiencias publicitarias
NID y otras cookies de Google	Google LLC (Google Maps)	Mostrar el mapa de ubicación y recordar preferencias del mapa

Datos que se obtienen: dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo, idioma, páginas visitadas, tiempo de navegación, sitio de procedencia y fecha y hora de la visita.

Consentimiento: las cookies necesarias son indispensables para el funcionamiento del sitio y no pueden desactivarse. Las cookies analíticas, de marketing y de terceros solo se instalan si usted las acepta expresamente mediante el aviso que se muestra al ingresar al sitio.

Transferencias: la información obtenida mediante cookies de terceros es tratada por Google LLC, HubSpot, Inc. y LinkedIn Corporation, con domicilio en los Estados Unidos de América, conforme

a sus propias políticas de privacidad: https://policies.google.com/privacy, https://legal.hubspot.com/privacy-policy y https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Cómo desactivar o modificar las cookies

1. **Desde nuestro sitio:** en cualquier momento puede aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales en el enlace "Preferencias de cookies", ubicado al pie de cada página.
2. **Desde su navegador:** puede bloquear o eliminar las cookies en la configuración de su navegador:
    - Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
    - Edge: https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge
    - Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
    - Safari: https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/sfri11471/mac
3. **Google Analytics:** puede instalar el complemento de inhabilitación disponible en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Desactivar las cookies necesarias puede impedir que algunas funciones del sitio operen correctamente.

Fecha de última actualización: 21 de octubre de 2026.